

Soubor informací o poskytované službě

DŮM NA PŮL CESTY

Centrum sociálních služeb Ostrava, příspěvková organizace

Tento dokument je souborem všech dostupných informací o sociální službě Dům na půl cesty (dále DPC). Další informace je možné poskytnout a dotazy zodpovědět osobně pracovníky v Domě na půl cesty.

POSLÁNÍ:

Sociální služba Dům na půl cesty poskytuje ohroženým mladým dospělým ubytování na přechodnou dobu a podporu při vstupu do běžného a samostatného života. Dům na půl cesty usiluje o rozvíjení schopností a dovedností uživatelů a jejich sociální začleňování.

NABÍDKA ČINNOSTÍ:

- ✚ dočasné ubytování a užívání vybavení a zařízení Domu na půl cesty
- ✚ poradenství
- ✚ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ✚ sociálně terapeutické činnosti
- ✚ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- ✚ podporu nebo doprovod při jednáních s úřady, institucemi, zaměstnavatelem, školou, zprostředkování jiné odborné pomoci atd.
- ✚ podporu při zvládnutí hospodaření s penězi, podporu v péči o domácnost (vaření, nákupy, praní, žehlení, úklid)
- ✚ podporu v hledání zaměstnání
- ✚ podporu v dokončení vzdělání a zvyšování profesní kvalifikace

CÍLOVÁ SKUPINA:

Dům na půl cesty poskytuje podporu mladým dospělým od 18 do 26 let, kteří:

- ✚ opouštějí dětský domov, výchovný ústav nebo diagnostický ústav,
- ✚ opouštějí svou pěstounskou rodinu,
- ✚ nemají vhodné rodinné zázemí rodinné - např. vztahové problémy, nevhodné podmínky pro dokončení vzdělání, ztráta možnosti bydlení, týrání, domácí násilí apod.)
- ✚ byli propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody.

Přijímáme zájemce z celé ČR, přednost však mají zájemci s trvalým bydlištěm v Ostravě a přidružených obcích.

OKRUH OSOB, KTERÝM SLUŽBA NENÍ URČENA:

- ✚ s vážným tělesným postižením (Dům na půl cesty není bezbariérové zařízení)
- ✚ které v posledních 3 měsících využívaly služby našeho Domu na půl cesty, a byla s nimi ukončena smlouva o poskytování sociální služby z důvodu porušení dohodnutých pravidel
- ✚ které z důvodů svého zdravotního stavu ohrožují svým jednáním sebe nebo ostatní na zdraví nebo životě

DÉLKA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

Pokud uživatel pracuje nebo je v evidenci na úřadu práce, může u nás bydlet po dobu zpravidla nepřesahující 1 rok. V případě, že uživatel studuje, lze mu pobyt prodlužovat do doby ukončení studia. V ostatních případech je prodlužování pobytu individuálně domlouváno.

CÍLE SLUŽBY JSOU:

- ✚ podpořit uživatele v samostatném rozhodování o svých zájmech a potřebách
- ✚ zvýšit schopnost uživatele samostatně hospodařit s penězi
- ✚ zvýšit schopnost uživatele samostatné péče o domácnost
- ✚ podpořit uživatele v úspěšném dokončení studia
- ✚ podpořit uživatele v začlenění na trh práce a udržení si zaměstnání
- ✚ podpořit uživatele v nalezení následného bydlení

ZÁSADY SLUŽBY:

- ✚ podpora dospělého chování a zodpovědnosti
- ✚ respekt - pracovníci vedou uživatele k tomu, aby rozuměli důsledkům své volby, a jejich rozhodnutí či názor respektují
- ✚ individuální přístup - pracovníci respektují každého uživatele s jeho rozdílnými potřebami a schopnostmi
- ✚ komplexní přístup - pracovníci na situaci uživatele pohlíží v širších souvislostech, neřeší pouze její jednotlivé aspekty, záležitosti klientů se řeší komplexně z hlediska sociální sítě a systému uživatele
- ✚ samostatnost - veškerá činnost zařízení směřuje k postupnému odpoutávání uživatele od závislosti na službě
- ✚ rovnost - všichni uživatelé mají stejný přístup ke službám a ve službě mají také stejná práva a povinnosti

KAPACITA:

Maximální kapacita služby je 19 uživatelů. Každý uživatel má k dispozici byt o velikosti 1+1, který se skládá z pokoje, kuchyně, koupelny, WC. Byt je zařízen základním vybavením

ÚHRADA ZA UBYTOVÁNÍ V DOMĚ NA PŮL CESTY

Poplatek za poskytování sociální služby činí maximálně 3.000 Kč/měsíc. Na začátku poskytování služby uživatel zaplatí jednorázovou zálohu na škody spojené s užíváním bytu, ve výši jednoho měsíčního nájmu + 1.000 Kč (záloha je vratná po skončení poskytování služby za předpokladu, že nedojde k poškození majetku). Záloha může být snížena na základě individuálního posouzení.

PRŮBĚH SLUŽBY V DOMĚ NA PŮL CESTY

S kým bude uživatel spolupracovat?

Po celou dobu využívání služby v DPC uživatel spolupracuje se svým klíčovým pracovníkem. S klíčovým pracovníkem, který bude uživateli pomáhat, se seznámí na začátku poskytování služby. Může se stát, že klíčový pracovník nebude z nějakého důvodu uživateli vyhovovat, proto uživatel může požádat o jeho změnu. Další osoby, které budou uživateli vždy ochotny pomoci, jsou ostatní sociální pracovníci, vedoucí, domovníci nebo správce.

Co se děje na začátku?

Poté, co klíčový pracovník uživatele podrobně seznámí se všemi právy, povinnostmi a souvisejícími dokumenty, uzavřou Smlouvu o poskytování sociální služby.

Domluví společně první individuální plán služby, do kterého se zaznamenají osobní potřeby a cíle uživatele a také způsob, jak budou pracovníci uživatele podporovat.

Poté vedoucí s uživatelem dojedná Nájemní smlouvu a předá mu byt.

Jak to probíhá dál?

V průběhu prvního měsíce si uživatel zvyká na službu, její pravidla a pravidla bydlení. V tomto období se často setkává se svým klíčovým pracovníkem a za podpory ostatních pracovníků se naučí využívat všech dostupných zdrojů, které mu služba DPC může nabídnout. Zhruba za měsíc s klíčovým pracovníkem vyhodnotí vzájemnou spolupráci a spokojenost se službou a domluví se na dalším průběhu spolupráce.

K individuálnímu plánu a hodnocení služby se budou pravidelně vracet a to nejméně jednou za tři měsíce.

K naplnění potřeb či osobních cílů může uživatel využívat činnosti, se kterými je seznámen již při prvním setkání (jednání se zájemcem o službu). Mezi tyto činnosti patří:

1. poradenství a zprostředkování jiné odborné pomoci

Setkání s klíčovým pracovníkem

Uživatel se po celou dobu pobytu v DPC potkává se svým klíčovým pracovníkem na pravidelných setkáních. Setkání jsou základem spolupráce mezi uživatelem a klíčovým pracovníkem. Jedná se o osobní schůzky, které se uskutečňují v kanceláři sociálních pracovníků nebo i jinde, pokud se na tom dohodnou. Počet setkání závisí na domluvě mezi uživatelem a klíčovým pracovníkem.

Skupinová setkání

Vedle setkání s klíčovým pracovníkem se uživatel účastní i skupinových setkání, které probíhají ve společenské místnosti. Skupinová setkání jsou druhým stavebním kamenem spolupráce mezi uživatelem a sociálními pracovníky. Jsou uskutečňována zpravidla jedenkrát v průběhu dvou až tří týdnů. O dnu a hodině konání skupinového setkání se uživatel dozví při kontaktu s klíčovým pracovníkem, z letáku na informační nástěnce u vratnice a z letáků vyvěšených na jednotlivých patrech.

2. podpora či doprovod při jednání s úřady, institucemi, zaměstnavatelem, školou atd.

Klíčový pracovník uživatele doprovodí na jednání s úřady, pokud jej o to požádá. Především se tak bude dít v případě, kdy uživatel neví kde, co a jak má vyřizovat, nebo má pocit, že se k němu úředník nechová tak, jak by měl. S klíčovým pracovníkem se předem dohodne na dnu a hodině, kdy to oběma vyhovuje. Klíčový pracovník však nejedná za uživatele, funguje pouze jako podpora a opora, když se necítí uživatel úplně jistý.

3. podpora při zvládnání hospodaření s penězi

Pokud se uživatel s klíčovým pracovníkem dohodne, že se chce naučit lépe hospodařit s penězi, může mu pracovník pomoci udělat rozpočet (kolik má měsíční příjem a kolik utratí). Podle výsledku se uživatel rozhodne, jak chce dál postupovat (spořit, splácet dluhy, za co méně utrácet, hledat brigádu apod.)

4. podpora při péči o domácnost (vaření, nákupy, praní)

Pokud si uživatel není jistý, že umí vařit či nakoupit ty správné suroviny, může mu sociální pracovník poradit pár jednoduchých receptů, dát typy na levná a rychlá jídla anebo mu ukázat pár kuchařských triků.

S praním jsou uživateli vždy ochotni poradit i naši domovníci.

5. podpora v hledání zaměstnání

Pokud si uživatel hledá zaměstnání, může ho klíčový pracovník naučit jak si sestavit životopis, jak telefonovat se zaměstnavateli a jak se chovat na pracovním pohovoru, jak odpovídat na pracovní nabídky přes internet, předá mu kontakty na pracovní agentury, pomůže porozumět pracovním smlouvám.

6. podpora při dokončení školy a zvyšování profesní kvalifikace

V rámci této činnosti můžeme uživateli pomoci najít si doučování, pokud by mu nějaký předmět dělal problémy, nebo najít školu či kurz, který může přispět k lepšímu uplatnění na trhu práce.

7. podpora při nalezení následného bydlení

Pomáháme uživateli zorientovat se v nabídkách realitních kanceláří a všech ostatních způsobech, jak si zajistit následné bydlení.

Co se děje na konci?

Poslední dva měsíce pobytu v DPC bude klíčový pracovník s uživatelem intenzivněji spolupracovat na hledání následného ubytování. Pokud bude potřeba (nenajde si následné ubytování, nebo nebude mít zájem si jej hledat), předá uživateli kontakty na další sociální služby a ubytovny.

Při ukončování služby bude uživatel požádán o zhodnocení celého pobytu a spokojenosti s poskytnutou podporou.

NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE

V Domě na půl cesty se mohou vyskytnout situace, které označujeme jako NOUZOVÉ nebo HAVARIJNÍ (např.: vypuknutí požáru, prasklé vodovodní potrubí, úrazy apod.) S těmito situacemi a způsoby, jak na ně reagovat, bude uživatel seznámen na začátku

poskytování služby. Veškeré informace obdrží při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby, dále jsou také k dispozici na nástěnkách při vstupu do DPC, popř. se může informovat u sociálních pracovníků.

PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

V Domě na půl cesty mají uživatelé možnost podat podnět (návrh na změnu), připomínku (drobná kritika) nebo stížnost na způsob poskytování služby. Stěžovat si mohou jak uživatelé služby, tak i jejich známí či příbuzní, pokud mají pocit, že jsou porušována práva uživatelů služby nebo jim služba není poskytována tak, jak by měla. Stěžovatel má možnost vyjádřit se jmenovitě nebo anonymně. Ke stížnosti se vedoucí vyjádří do 28 dnů od podání stížnosti, buď osobně přímo stěžovateli, či odpověď vyvěsí na nástěnce, pokud je stěžovatel anonymní. Podněty, stížnosti nebo připomínky může uživatel vhadzovat do schránky umístěné mezi prvním patrem a sklepem. Pokud nebude spokojený s vyřízením stížnosti, může se obrátit na jiné instituce (kontakty na tyto instituce najde v dokumentu „Jak podávat podněty, připomínky a stížnosti“).

KDE SÍDLÍME A JAK NÁS LZE KONTAKTOVAT



Dům na půl cesty,
Sokolská třída 2641/62, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
Vedoucí: Lukáš Javorek
Tel.: 599 455 182, mobil: 773 714 048
email: dpc@css-ostrava.cz
internetové stránky: www.css-ostrava.cz

Služba dům na půl cesty je pobytová, je poskytována nepřetržitě.

Sociální pracovníci jsou k dispozici v pracovní dny od 7:00 - 15:00 hod. Po individuální domluvě i v jinou hodinu. Nepřetržitě je na vrátnici objektu přítomen domovník.

Dům, ve kterém je služba poskytována, se nachází v centru Ostravy - obvod Moravská Ostrava a Přívoz. Nejlépe se k nám dostanete trolejbusem č. 101, 102, 103, 106 (zastávka „Vozovna trolejbusů“) nebo tramvají č. 1, 2, 8, 12, 18 (zastávka „Křižíkova“)



OSTRAVA!!!