

Soubor informací o poskytované službě pro uživatele služby a zájemce o službu

DŮM NA PŮL CESTY

Centrum sociálních služeb Ostrava, příspěvková organizace

Tento dokument je souborem všech dostupných informací o sociální službě Dům na půl cesty (dále DPC). Věříme, že Vám odpoví na veškeré otázky, na které byste se chtěli zeptat. Pokud ne, zodpovíme Vám je osobně v Domě na půl cesty.

CO JE NAŠÍM POSLÁNÍM:

Sociální služba Dům na půl cesty poskytuje ohroženým mladým dospělým ubytování na přechodnou dobu a podporu při vstupu do běžného a samostatného života. Dům na půl cesty usiluje o rozvíjení schopností a dovedností uživatelů a jejich sociální začleňování.

CO VÁM MŮŽEME NABÍDNOUT:

- ✚ dočasné ubytování a užívání vybavení a zařízení Domu na půl cesty
- ✚ poradenství
- ✚ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- ✚ sociálně terapeutické činnosti
- ✚ pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
- ✚ podporu nebo doprovod při jednáních s úřady, institucemi, zaměstnavatelem, školou, zprostředkování jiné odborné pomoci atd.
- ✚ podporu při zvládnutí hospodaření s penězi, podporu v péči o domácnost (vaření, nákupy, praní, žehlení, úklid)
- ✚ podporu v hledání zaměstnání
- ✚ podporu v dokončení vzdělání a zvyšování profesní kvalifikace

PRO KOHO TADY JSME:

Dům na půl cesty poskytuje podporu mladým dospělým od 18 do 26 let, kteří:

- ✚ opouštějí dětský domov, výchovný ústav nebo diagnostický ústav,
- ✚ opouštějí svou pěstounskou rodinu,
- ✚ nemají vhodné rodinné zázemí rodinné - např. vztahové problémy, nevhodné podmínky pro dokončení vzdělání, ztráta možnosti bydlení, týrání, domácí násilí apod.)
- ✚ byli propuštěni z výkonu trestu odnětí svobody.

Přijímáme zájemce z celé ČR, přednost však mají zájemci s trvalým bydlištěm v Ostravě a přidružených obcích.

KOMU SLUŽBU NEPOSKYTUJEME:

- ✚ osobám s vážným tělesným postižením (Dům na půl cesty není bezbariérové zařízení)
- ✚ osobám, které v posledních 3 měsících využívaly služeb našeho Domu na půl cesty, a byla s nimi ukončena smlouva o poskytování sociální služby z důvodu porušení dohodnutých pravidel
- ✚ osobám, které z důvodů svého zdravotního stavu ohrožují svým jednáním sebe nebo ostatní na zdraví nebo životě

JAK DLOUHO U NÁS MŮŽETE ZŮSTAT:

Pokud pracujete nebo jste v evidenci na úřadu práce, můžete u nás bydlet po dobu zpravidla nepřesahující 1 rok. V případě studentů lze pobyt prodlužovat do doby ukončení studia. V ostatních případech je prodlužování pobytu individuálně domlouváno.

NAŠE CÍLE:

- ✚ podpořit vás v samostatném rozhodování o svých zájmech a potřebách
- ✚ naučit vás samostatně hospodařit s penězi
- ✚ naučit vás samostatné péči o domácnost
- ✚ podpořit vás v úspěšném dokončení studia
- ✚ podpořit vás v začlenění na trh práce a udržení si zaměstnání
- ✚ podpořit vás v nalezení následného bydlení

NAŠE ZÁSADY:

- ✚ podpora dospělého chování a zodpovědnosti
- ✚ respekt - povedeme vás k tomu, abyste rozuměli důsledkům své volby, a vaše rozhodnutí či názor budeme vždy respektovat
- ✚ individuální přístup - respektujeme každého i s jeho rozdílnými potřebami a schopnostmi
- ✚ komplexní přístup - nebudeme se soustředit jenom na problémy, ale pokusíme se poradit vám se vším, co budete potřebovat
- ✚ samostatnost - veškerá naše činnost povede k tomu, abyste nás v budoucnu už nepotřebovali
- ✚ rovnost - budete mít stejná práva a povinnosti jako ostatní obyvatelé

KAPACITA:

Maximální kapacita služby je 19 uživatelů. Každý uživatel má k dispozici byt o velikosti 1+1, který se skládá z pokoje, kuchyně, koupelny, WC. Byt je zařízen základním vybavením

ÚHRADA ZA UBYTOVÁNÍ V DOMĚ NA PŮL CESTY

Poplatek za poskytování sociální služby činí maximálně 3.000 Kč/měsíc. Na začátku poskytování služby platíte jednorázovou zálohu na škody spojené s užíváním bytu, ve výši jednoho měsíčního nájmu + 1.000 Kč (záloha je vratná po skončení poskytování služby za předpokladu, že nedojde k poškození majetku). Záloha může být snížena na základě individuálního posouzení.

PRŮBĚH SLUŽBY V DOMĚ NA PŮL CESTY ANEB JAK TO VYPADÁ, KDYŽ U NÁS BYDLÍTE

Kdo vám bude pomáhat?

Po celou dobu využívání služby v DPC spolupracujete se svým klíčovým pracovníkem. S klíčovým pracovníkem, který Vám bude pomáhat, se seznámíte na začátku poskytování služby. Může se stát, že Vám klíčový pracovník nebude z nějakého důvodu vyhovovat, proto můžete požádat o jeho změnu. Další osoby, které vám budou vždy ochotny pomoci, jsou ostatní sociální pracovníci, vedoucí, domovníci nebo správce.

Co se děje na začátku?

Poté, co Vás podrobně klíčový pracovník seznámí se všemi Vašimi právy, povinnostmi a souvisejícími dokumenty, společně uzavřete Smlouvu o poskytování sociální služby.

Domluvíte spolu první individuální plán služby, do kterého se zaznamenají Vaše osobní potřeby a cíle a také způsob, jakým Vás pracovníci budou podporovat.

Poté s Vámi vedoucí dojedná Nájemní smlouvu a předá Vám byt.

Jak to probíhá dál?

V průběhu prvního měsíce si zvykáte na službu, její pravidla a pravidla bydlení. V tomto období se často setkáváte se svým klíčovým pracovníkem a za podpory ostatních pracovníků se naučíte využívat všech dostupných zdrojů, které služba DPC může nabídnout. Zhruba za měsíc s klíčovým pracovníkem vyhodnotíte vzájemnou spolupráci a spokojenost se službou a domluvíte se na dalším průběhu vaší spolupráce.

K individuálnímu plánu a hodnocení služby se budete pravidelně vracet a to nejméně jednou za tři měsíce.

K naplnění vašich potřeb či osobních cílů můžete využívat činnosti, se kterými jste seznámeni již při prvním setkání (jednání se zájemcem o službu). Mezi tyto činnosti patří:

1. poradenství a zprostředkování jiné odborné pomoci

Setkání s klíčovým pracovníkem

Po celou dobu pobytu v DPC se setkáváte se svým klíčovým pracovníkem na pravidelných setkáních. Setkání jsou základem spolupráce mezi Vámi a klíčovým pracovníkem. Jedná se o osobní schůzky, které se uskutečňují v kanceláři sociálních pracovníků, nebo i jinde pokud se na tom dohodnete. Kolikrát týdně se budete potkávat je na domluvě mezi Vámi a klíčovým pracovníkem.

Skupinová setkání

Vedle setkání s klíčovým pracovníkem se budete účastnit i skupinových setkání, které probíhají ve společenské místnosti v devátém patře. Skupinová setkání jsou druhým stavebním kamenem spolupráce mezi Vámi a sociálními pracovníky. Jsou uskutečňována zpravidla jedenkrát v průběhu dvou až tří týdnů. O dnu a hodině konání skupinového setkání se dozvíte při kontaktu s klíčovým pracovníkem, z letáku na informační nástěnce u vrátnice a z letáku vyvěšených na jednotlivých patrech.

2. podpora či doprovod při jednání s úřady, institucemi, zaměstnavatelem, školou atd.

Klíčový pracovník Vás doprovodí na jednání s úřady, pokud jej o to požádáte. Především se tak bude dít v případě, že nevíte kde, co a jak vyřizovat, nebo máte pocit, že se k vám úředník nechová tak, jak by měl. S klíčovým pracovníkem se předem dohodnete na dnu a hodině, kdy to oběma vyhovuje. Klíčový pracovník však nejedná za vás, funguje pouze jako podpora a opora, když se necítíte úplně jistí.

3. podpora při zvládnání hospodaření s penězi

Pokud se s klíčovým pracovníkem dohodnete, že se chcete naučit lépe hospodařit s penězi, může Vám pomoci udělat rozpočet (kolik máte měsíční příjem a kolik utratíte). Podle výsledku se rozhodnete, jak postupovat dál (spořit, splácet dluhy, za co méně utrácet, hledat brigádu apod.)

4. podpora při péči o domácnost (vaření, nákupy, praní)

Pokud si nejste jistí, že umíte vařit či nakoupit ty správné suroviny, může Vám sociální pracovník poradit pár jednoduchých receptů, dát typy na levná a rychlá jídla anebo vám i pár kuchařských triků ukázat.

S praním jsou vám vždy ochotni poradit i naši domovníci.

5. podpora v hledání zaměstnání

Pokud si hledáte zaměstnání, můžeme Vás naučit jak si sestavit životopis, jak telefonovat se zaměstnavateli a jak se chovat na pracovním pohovoru, jak odpovídat na pracovní nabídky přes internet, předáme vám kontakty na pracovní agentury, pomůžeme Vám porozumět pracovním smlouvám.

6. podpora při dokončení školy a zvyšování profesní kvalifikace

V rámci této činnosti Vám můžeme pomoci najít si doučování, pokud by Vám nějaký předmět dělal problémy, nebo vám můžeme pomoci najít školu či kurz, který vám zajistí lepší uplatnění na trhu práce.

7. podpora při nalezení následného bydlení

Pomůžeme Vám zorientovat se v nabídkách realitních kanceláří a všech ostatních způsobech, jak si můžete zajistit následné bydlení.

Co se děje na konci?

Poslední dva měsíce Vašeho pobytu v DPC s Vámi bude klíčový pracovník intenzivněji spolupracovat na hledání následného ubytování. Pokud bude potřeba (nenajdete si následné ubytování, nebo nemáte zájem si jej hledat), předáme Vám kontakty na další sociální služby a ubytovny.

Při ukončování služby Vás požádáme o zhodnocení celého pobytu a spokojenosti s poskytnutou podporou.

NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE

V Domě na půl cesty se mohou vyskytnout situace, které označujeme jako NOUZOVÉ nebo HAVARIJNÍ (např.: vypuknutí požáru, prasklé vodovodní potrubí, úrazy apod.) S těmito situacemi a způsoby, jak na ně reagovat, budete seznámeni na začátku

poskytování služby. Veškeré informace obdržíte při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby, dále jsou Vám také k dispozici na nástěnkách při vstupu do DPC, popř. se můžete informovat u sociálních pracovníků.

PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

V Důmě na půl cesty máte možnost podat podnět (návrh na změnu), připomínku (drobná kritika) nebo stížnost na způsob poskytování služby. Stěžovat si mohou jak uživatelé služby, tak i jejich známí či příbuzní, pokud mají pocit, že jsou porušována práva uživatelů služby nebo jim služba není poskytována tak, jak by měla. Stěžovatel má možnost vyjádřit se jmenovitě nebo anonymně. Ke stížnosti se vedoucí vyjádří do 28 dnů od podání stížnosti, buď osobně přímo stěžovateli, či odpověď vyvěsí na nástěnce, pokud je stěžovatel anonymní. Podněty, stížnosti nebo připomínky můžete vhadzovat do schránky umístěné mezi prvním patrem a sklepem. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením Vašeho stížnosti, můžete se obrátit na jiné instituce (kontakty na tyto instituce najdete v dokumentu „Jak podávat podněty, připomínky a stížnosti“).

KDE NÁS NAJDETE A JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

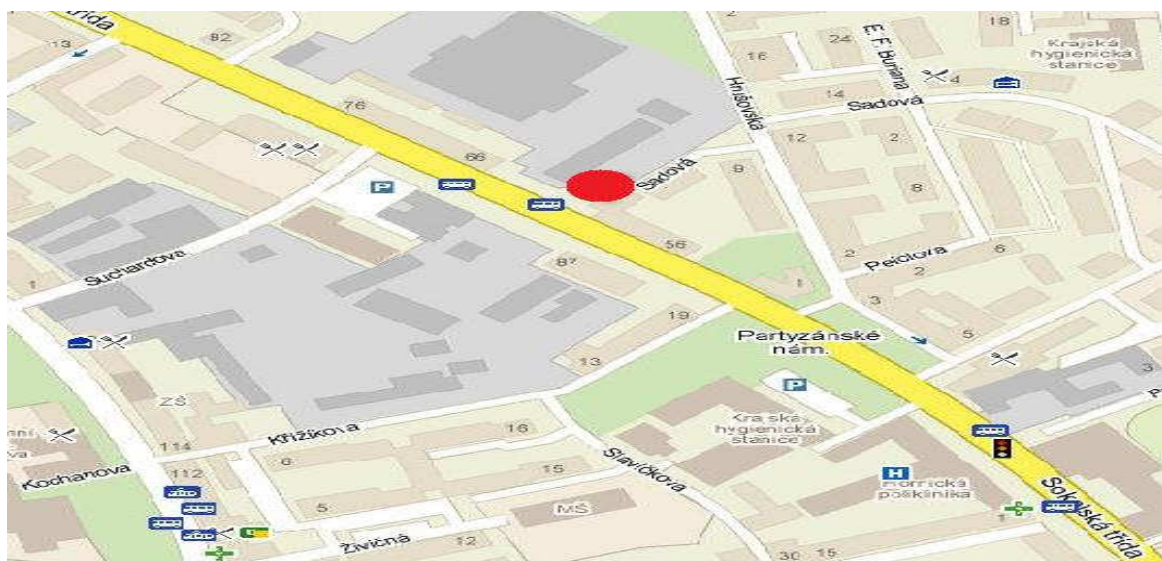


Dům na půl cesty,
Sokolská třída 2641/62, 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
Vedoucí: Lukáš Javorek
Tel.: 599 455 182, mobil: 773 714 048
email: dpc@css-ostrava.cz
internetové stránky: www.css-ostrava.cz

Služba dům na půl cesty je pobytová, je poskytována nepřetržitě.

Sociální pracovníci jsou k dispozici v pracovní dny od 7:00 - 15:00 hod. Po individuální domluvě i v jinou hodinu. Nepřetržitě je na vrátnici objektu přítomen domovník.

Dům, ve kterém je služba poskytována, se nachází v centru Ostravy - obvod Moravská Ostrava a Přívoz. Nejlépe se k nám dostanete trolejbusem č. 101, 102, 103, 106 (zastávka „Vozovna trolejbusů“) nebo tramvají č. 1, 2, 8, 12, 18 (zastávka „Křižíkova“)



OSTRAVA!!!