

Pravidla bydlení v Domě na půl cesty aneb Jak se žije v Domě na půl cesty

Čeho se držet aneb Vaše povinnosti

- Dodržujte všechna níže uvedená pravidla.
- Nenarušujte **noční klid** (hlasitá hudba, televize, která je slyšet za dveře bytu a mohla by rušit ostatní obyvatele) **v době od 22:00 do 6:00 hodin**. Také vám doporučujeme, abyste se chovali ohleduplně (omezili hluk) k ostatním uživatelům (především dětem) v odpoledních hodinách od 12:00 do 15:00 hodin.
- Umožněte vstup do bytu vedoucímu, sociálním pracovníkům, domovníkům, správci v případě nutnosti oprav a správy majetku.
- Oznamte vedoucímu nebo sociálním pracovníkům pokud budete pobývat delší dobu mimo Dům na půl cesty (dále jen DPC), aby nedošlo k nedorozumění a sociální pracovníci si nemysleli, že jste ukončil užívání sociální služby.
- Nahlaste vedoucímu nebo sociálním pracovníkům, že jste se rozhodli ukončit poskytování sociální služby před tím, než odejdete.
- Neničte vybavení DPC.
- Nevynášejte vybavení, které je majetkem DPC mimo objekt.
- Nechovejte v prostorách DPC jakákoliv zvířata, která by svou přítomností mohla ohrozit ostatní obyvatele.
- Uhrad'te stanovené nájemné, nejpozději do posledního dne v měsíci.
- Nahlaste vedoucímu, sociálním pracovníkům nebo domovníkům jakékoli infekční onemocnění, které může ohrozit zdraví ostatních obyvatel zařízení (například: žloutenka, svrab, salmonelóza, infekční průjem a zvracení).
- Nahlaste vedoucímu, sociálním pracovníkům nebo domovníkům výskyt cizopasníků a škůdců (například myši, vši, štěnice, švábi).
- Nechovejte se agresivně (fyzické a slovní napadání - žduchání, bití, ohrožování a napadení zbraní, nadávání, vyhrožování atd.) vůči zaměstnancům Domu na půl cesty ale také vůči ostatním lidem v DPC.

A když na to zapomenete...

- Při porušení pravidel s Vámi bude sociální pracovník hovořit, pokusíte se přijít na to, co bylo příčinou a uděláte společně o vašem společném jednání zápis. Porušování pravidel bydlení DPC může vést k ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby.

Jak se chovat k ostatním v domě?

- Obyvatelům služby je **doporučeno**, aby se snažili o dodržování zásad společenského chování (vzájemné zdravení, děkování, slušné vyjadřování, klepání před vstupem do společných prostor, kanceláří atd.)

- Obyvatelům služby je doporučováno, aby usilovali o vytvoření harmonického prostředí s dobrými vzájemnými vztahy v souladu se zásadami občanského soužití.
- Spory, které mohou mezi obyvateli služby vzniknout, si obyvatelé řeší sami, a to civilizovaným a kulturním způsobem.
- Za dluhy a půjčené věci mezi obyvateli pracovníci Domu na půl cesty nezodpovídají a nejsou povinni případné spory v této oblasti řešit. (Půjčování věcí a peněz mezi obyvateli může být problémem a nepřispívá k budování dobrých vztahů.)

Jak si něco půjčit?

V Domě na půl cesty máte možnost zapůjčit si věci a vybavení, které není součástí vybavení bytu.

V Půjčovně Domu na půl cesty je možné si půjčit:

- Elektrický šicí stroj,
- Kartáč a špachtle,
- Vysavač,
- Žehlička,
- Žehlicí prkno,
- Přenosný dvou-plotýnkový vaříč,
 - Přenosný vaříč je možno zapůjčit v případě, kdy dojde v bytě k závadě na zabudovaném elektrickém vaříči (závadu je nutné nahlásit správci nebo vrátnému).
 - Přenosný vaříč je zapůjčen pouze do doby, kdy bude opraven zabudovaný vaříč v bytě (to znamená, že obyvatel musí do 20:00 hodin zapůjčený vaříč vrátit).
- **Zapůjčení věcí je bezplatné.**
- Věci je možno zapůjčit denně od 8:00 do 20:00 hodin u domovníka na vrátnici.
- **Výpůjční doba je maximálně do 20:00 hodin následujícího dne ode dne zapůjčení věci. (To znamená, že pokud si věc půjčíte v pondělí ráno, může ji mít zapůjčenou do úterý do 20:00 hodin).**
- Jestliže do stanovené doby zapůjčenou věc nevrátíte, jste na vrácení upozorněni domovníkem. V případě, že ani na upozornění domovníka zapůjčenou věc okamžitě nevrátíte, znamená to **porušení pravidel Půjčovny** a domovník o tomto provede zápis do Knihy zapůjčených věcí.
- Zapůjčenou věc **vracejte, umytou a očištěnou**. Pokud tomu tak nebude, **nemusí domovník zapůjčenou věc převzít** a postupuje jako v případě nenavrácení zapůjčené věci včas. **Domovník provede zápis do Knihy zapůjčených věcí.**
- Zapůjčení a navrácení věci stvrzujete na vrátnici svým podpisem do Knihy zapůjčených věcí.
- Zapůjčením (podpisem do Knihy zapůjčených věcí) **přebíráte za zapůjčenou věc zodpovědnost**.
- V případě poničení, či ztráty si vedoucím DPC dohodnete datum, do kterého uhradíte částku za ztrátu či poničení zapůjčené věci.

Porušení pravidel Půjčovny:

- **3x porušení Pravidel půjčovny = 3 zápisy v Knize zapůjčených věcí = ztrácíte možnost si zapůjčit v budoucnu jakoukoli další věc z Půjčovny (to znamená, že si do konce užívání služeb v Domě na půl cesty již nemůžete zapůjčit jakoukoli věc z Půjčovny).**

Jak se chovat v místnostech pro volný čas?

V Domě na půl cesty máte možnost využívat Počítačovou místnost, Ping - pongárnu a Posilovnu.

- **Využívání místnosti je bezplatné.**
- Do počítačové místnosti a posilovny není povolen vstup návštěvám. Pokud máte návštěvu, není možné tyto místnosti využívat. S návštěvou si můžete zahrát ping-pong v naší Ping-pongárně.
- DPC nenesе žádnou odpovědnost za zranění způsobené v těchto místnostech.
- Klíče od místnosti si můžete zapůjčit denně od 8:00 do 20:00 hodin u domovníka na vrátnici.
- **V každé místnosti máte nárok na minimálně hodinu denně, pokud však budete chtít v místnosti trávit delší dobu, zajděte se dohodnout individuálně za sociálním pracovníkem.**
- Ping-pongové pálky a míčky si můžete zapůjčit na vrátnici.
- Zapůjčení a navrácení klíčů od počítačové místnosti vždy stvrzujete na vrátnici svým podpisem do **Knihy místností**.
- Zapůjčením (podpisem do Knihy místností) **přebíráte za místnost a její vybavení zodpovědnost.**
- V případě ztráty, neopravitelného poškození nebo poškození vybavení se s vedoucím DPC dohodnete kdy a kolik za ztracené, zničené nebo poškozené vybavení zaplatíte.

Porušení pravidel místností pro volný čas:

- **3x porušení pravidel místností pro volný čas = 3 zápisy v Knize místností = ztrácíte možnost využívání místnosti (to znamená: do konce užívání služby v DPC cesty již nemůžete využívat Počítačovou místnost, Ping-pongárnu a Posilovnu).**

Jak si vyprat v naší prádelně?

V Domě na půl cesty máte možnost využívat Prádelnu v suterénu, ve které jsou k dispozici pračky.

- Klíče od Prádelny si můžete zapůjčit denně od 8:00 do 20:00 hodin u domovníka na vrátnici.
- Za vyprání **jedné pračky vám bude účtován poplatek ve výši 30,- Kč, který je nutné zaplatit domovníkovi před použitím pračky.**
- Po zaplacení vám domovník předá potvrzení o zaplacení, klíč od prádelny a klíč od pračky.

- Pokud s pračkou neumíte zacházet, může Vám pomoci domovník nebo sociální pracovník.
- Po naložení prádla do pračky a spuštění pracího programu zanecháte klíč od pračky v zámku, prádelnu uzamknete a odevzdáte klíč od prádelny domovníkovi.
- Po ukončení pracího programu si vyzvednete klíč od prádelny u domovníka.
- Po vytažení vypraného prádla z pračky, pračku vyčistíte (zásobník na prášek i povrch celé pračky) a necháte otevřená dvířka pračky. Poté uzamknete napájecí kabel do železné skříňky i prádelnu a oba klíče odevzdáte domovníkovi.
- Pokud jsou obsazeny všechny pračky v prádelně, budete zapsán do pořadníku na vrátnici a až se pračka uvolní, budete domovníkem na možnost vyprání upozorněn.

Jak uklidit?

Jednou z vašich povinností je **udržovat čistotu a pořádek v bytech i v prostorách, které jsou určeny pro společné užívání** (to jsou prostory mimo byt).

- V bytě uklízíte pomocí vlastních čisticích prostředků.
- Prostory určené ke společnému užívání (chodby, schody a tak dále) se stírají **vždy mokřím hadrem a desinfekčním prostředkem, který si před započítím úklidu vyzvednete u domovníka na vrátnici**. Pokud si desinfekční prostředek nevyzvednete, nebo jej nepoužijete, je toto považováno za **porušení pravidel úklidu**.

Prostory ke společnému užívání, jsou pro potřeby úklidu rozděleny na několik částí:

1. Jednotlivá patra. Úklid na patře spočívá ve:

- vytření chodby a schodiště do nižšího patra (**na mokro a desinfekčním prostředkem od domovníka**), na silně znečištěné schodiště (např. žvýkačky, zbytky jídla) použijete kartáč nebo špachtli, která je k zapůjčení na vrátnici
- umytí špinavých a pokreslených míst na stěnách chodby a schodiště
- mytí zábradlí a vnějších stěn šachty výtahu do nižšího patra
- umytí předních a zadních dveří chodby, včetně skleněné výplně
- umytí radiátoru nacházejícího u výtahových dveří
- obyvatelé 1. patra uklízí rovněž schodiště do suterénu (sklep)
- obyvatelé 8. patra uklízí rovněž schodiště do 9. patra

2. Vrátnice a sklep. Úklid prostor vrátnice a sklepu spočívá ve:

- vytření schodiště od výtahu k vrátnici (**na mokro a desinfekčním prostředkem od domovníka**), na silně znečištěné schodiště (např. žvýkačky, zbytky jídla) použijete kartáč nebo špachtli, která je k zapůjčení na vrátnici
- umytí špinavých a pokreslených míst na stěnách chodby a schodiště
- vytření všech prostorů před vrátnicí, vyklepání rohože u vstupu do Domu na půl cesty a vyčištění prostoru pod kovovými rošty na oklepání bot
- vytření a umytí stěn výtahu, dveří výtahu a prostorů za dveřmi výtahu (uvnitř)
- vytření sklepa

- vytření prádelny, umytí dveří a stěn prádelny, umytí praček včetně zásobníků na prášek a vytření prostorů za pračkami, vnesení odpadkového koše umístěného v prádelně

3. Okolí domu. Úklid okolí objektu Domu na půl cesty spočívá ve sběru odpadků:

- před vchodem do Domu na půl cesty
 - kolem trafiky
 - kolem kontejnerů
 - okolí celého domu
 - hřiště za domem (parkoviště)
 - vnesení odpadkového koše umístěného před vrátnicí
 - v zimních měsících - odklizení sněhu z chodníku před vrátnicí (až k zastávce)
 - v letních měsících - zametení chodníku před vrátnicí (až k zastávce)
 - **od 1.11 do 28.2 provádějte úklid mezi 8:00 až 16:00 hodinou. Po zbytek roku můžete úklid provést od 6:00 do 21:00 hodin.**
- V úklidu prostor určených ke společnému užívání se pravidelně střídáte s ostatními obyvateli, a to po týdnech. O své povinnosti úklidu v daný týden dozvíte z **nástěnky** umístěné u vstupu do Domu na půl cesty. Nejpozději v úterý je na nástěnce vyvěšen list s čísly bytu, které se v daný týden a v daných prostorách starají o pořádek.
 - **Úklidy se provádějí dvakrát týdně, a to vždy ve středu a neděli od 8:00 do 20:00 hodin.**
 - **Pokud máte v daný týden úklid, můžete být domovníkem nebo sociálním pracovníkem vyzváni k úklidu i mimo stanovené dny, v případě, že je v daných prostorech nepořádek.**
 - Společné prostory se stírají vždy **mokrým hadrem a desinfekčním prostředkem**. Desinfekční prostředek, si **před započatím úklidu vyzvednete u domovníka** na vrátnici. Pokud si desinfekční prostředek nevyzvednete, nebo jej nepoužijete, je toto považováno za **porušení pravidel úklidu**.
 - Po provedení úklidu to nahlásíte na vrátnici. Domovník společně s vámi jde provedení úklidu zkontrolovat. Pokud domovník shledá, že úklid je proveden řádně, **podepíšete se** do Knihy úklidu, která je na vrátnici.
 - V případě, že nemůžete úklid ve stanovené dny vykonat, **předem** se domluvíte s domovníkem na náhradním termínu.
 - Ponechávat před bytem na chodbách DPC je možno pouze kočárky. V případě, že na chodbě budou vedoucím, sociálním pracovníkem nebo domovníkem nalezeny jiné předměty než kočárky (například: odpadkový koš, boty, rohožka). Je toto považováno za **porušení pravidel úklidu**.

Porušení Pravidel úklidu:

- V případě, že úklid neprovedete, je toto považováno za porušení Pravidel úklidu. Vaše povinnost úklidu se přesune na celý následující týden a klíčový pracovník s vámi o porušení udělá zápis.
- **Pokud neprovedete úklid 5x může to vyústit až v ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby.**

Mimořádné úklidy aneb pračka zadarmo:

- Za úklid prostor v objektu DPC můžete získat **1 - 5 praní zdarma (to znamená, že ušetříte 30 - 150 Kč)**. O počtu praček zdarma rozhodne vedoucí dle velikosti úklidu.
- Pomůcky potřebné pro úklid prostorů vám budou zapůjčeny domovníkem na vrátnici.
- Praní zdarma je možné až po uklizení prostor a jejich překontrolování.
 - uklizení prázdného bytu
 - umytí oken v mezipatrech
 - uklizení dalších prostor dle aktuální potřeby
 - výpomoc správci při opravách

Jak se chovat, když mám návštěvu?

- V DPC můžete přijímat návštěvy zpravidla v návštěvních hodinách od 10:00 do 12:00 hodin a od 15:00 do 20:00 hodin.
- Návštěvy mimo návštěvní hodiny lze přijmout po individuální domluvě s vedoucím, nebo sociálním pracovníkem.
- **Příchozí návštěvu vyzvedněte na vrátnici a po skončení návštěvy ji zase na vrátnici odprovedte.**
- Pokud vám přijde druhá návštěva, vezměte sebou na vrátnici i první návštěvu. Návštěva nesmí zůstat sama v bytě, pohybovat se po DPC může vždy jen s vámi.
- Totožnost vaší návštěvy bude ověřena domovníkem ověřena a její jméno a příjmení bude zapsáno do Knihy návštěv. Domovník totožnost návštěvy, která je starší 15 let ověřuje jen z platného občanského průkazu (náhradní doklad bez fotografie domovník nepřijme), řidičského průkazu nebo cestovního pasu. Totožnost návštěvy mladší 15 let se ověřuje jen z kartičky pojištěnce nebo měsíčníku.
- Čas příchodu a odchodu návštěvy a její jméno a příjmení domovník zaznamenává do Knihy návštěv. Každý odchod návštěvy z DPC je považován za ukončení návštěvy.
- Za návštěvu máte po celou dobu jejího pobytu v DPC zodpovědnost a to i za škody, které návštěva během svého pobytu způsobí.

Porušení Pravidel návštěv:

- Pokud dojde k porušení pravidel návštěv, **bude toto oznámeno v nejbližším termínu obyvateli sociálním pracovníkem, který se bude dotazovat na důvod porušení pravidel.**
- Pokud **5x porušíte** pravidla návštěv, může to vyústit až v ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby.

Jak je to s klíči od bytu?

- Při opuštění objektu Domu na půl cesty odevzdáváte klíče domovníkovi na vrátnici.
- Pokud dojde ke ztrátě klíčů, na požádání obdržíte na vrátnici od domovníka náhradní klíče od bytu (klíč k bytu a klíč ke dveřím na patro).
- Zapůjčení a navrácení náhradních klíčů od bytu stvrdíte na vrátnici svým podpisem do Knihy zapůjčených věcí.
- Kopii náhradních klíčů necháte na vlastní náklady a zapůjčené klíče vrátíte na vrátnici - **pravidla půjčování náhradních klíčů se řídí pravidly Půjčovny.**

Kdy mi pomůže domovník?

- Potřebuji nahlásit závadu v bytě či v objektu a zapsat ji do Knihy závad.
- Žádám o zapůjčení úklidových prostředků pro úklid společných prostor.
- Žádám o kontrolu provedení úklidu společných prostor a potvrzení o úklidu.
- Žádám o zapůjčení věci z Půjčovny.
- Žádám o zapůjčení klíčů od Místností pro volný čas - počítačová místnost, posilovna, ping-pongárna.
- Žádám o možnost využití prádelny.
- Potřebuji řešit problém, který je neodkladný a sociální pracovníci nejsou přítomni - zavolat policii ČR, lékařskou pomoc atd.
- Potřebuji sdělit podnět, připomínku nebo stížnost.
- Potřebuji vydat náhradní klíče od bytu.
- Domovníci jsou vám na vrátnici v Domě na půl cesty k dispozici non-stop (nepřetržitě).

S čím mi pomůže správce?

- Potřebuje nahlásit závadu v bytě či v objektu.
- Žádám o provedení opravy v bytě.
- Žádám o pomoc při vyřešení technického problému.
- Správce je v Domě na půl cesty k dispozici v pracovních dnech (pondělí až pátek) od 8:00 do 12:00 hodin.

Kdo šetří má za tři...

- Šetřete vodou a elektřinou.
- Doporučujeme Vám, abyste zacházeli šetrně s veškerým zařízením a vybavením DPC.
- **Za poškození nebo znečištění vybavení a prostor DPC a jeho okolí, budete povinen nahradit vzniklou škodu.**