

ČINNOSTI SLUŽBY, KTERÉ MŮŽETE VYUŽÍT PŘI ŘEŠENÍ SVÉ SITUACE BĚHEM VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

Při řešení své situace, pro kterou jste klientem naší služby, můžete využít kteroukoli z nabízených činností, které jsou uvedené níže. Tyto činnosti jsou také součástí smlouvy o poskytování sociální služby.

1. DOČASNÉ UBYTOVÁNÍ

Nabízíme Vám ubytování na dobu 1 roku v 2 nebo 3 lůžkových pokojích a využívání společných prostor. Toto bydlení je důležité k tomu, abyste měl prostor řešit ostatní důležité věci ve Vašem životě.

2. PORADENSTVÍ

Kdykoli během využívání služby potřebujete něco řešit nebo s něčím pomoc, můžete se obrátit na vedoucí nebo na ostatní pracovníky. Pokusíme se Vám nabídnout takové informace a podporu, aby Vám byla užitečná.

3. PODPORA PŘI JEDNÁNÍ S ÚŘADY A JINÝMI INSTITUCEMI; PODPORA PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV A OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ

- vysvětlíme Vám nebo pro Vás zjistíme informace ohledně různých záležitostí týkajících se vyřizování věcí na úřadech (sociální dávky, soudní jednání, vyřízení ztráty nebo zajištění dokladů, řešení dluhů atd.).
- pokud budete mít zájem, poradíme Vám, jak jednat v určitých situacích
- můžeme Vás podpořit při telefonování na úřady a instituce
- v případě potřeby Vás můžeme na jednání doprovodit – především když nevíte kde, co a jak vyřizovat, nebo máte pocit, že se k vám úředník nechová tak, jak by měl. (Pro takový doprovod se s vedoucí dohodnete na dnu a hodině, která vám oběma vyhovuje. Vedoucí na jednání však nejedná za vás, funguje spíše jako podpora, když si nejste jisti nebo když úředník nejedná vhodným způsobem.)
- projednáme s Vámi, když budete mít pocit, že někdo/něco porušuje nějaké Vaše práva, ať už v naší službě nebo jinde

4. PODPORA PŘI HLEDÁNÍ ZAMĚSTNÁNÍ

- nabízíme přístup k internetu a počítači
- sledujeme nabídky práce na internetu a v tisku a informujeme Vás o nich
- na nástěnce máte k dispozici kontakty na všechny pracovní agentury v Ostravě
- naučíme Vás hledat si práci na internetu
- pomůžeme Vám sestavit životopis, napsat jej na počítači a vytisknout
- pomůžeme Vám při potřebě komunikace se zaměstnavatelem přes internet
- nabízíme možnost bezplatného zatelefonování si na nabídky práce

5. PODPORA PŘI ZVYŠOVÁNÍ PROFESNÍ KVALIFIKACE A DOKONČENÍ VZDĚLÁNÍ

- pomůžeme Vám při zvažování odborné rekvalifikace
- zprostředkujeme kontakt s úřadem práce ohledně rekvalifikace
- pokud máte zájem dokončit si přerušené vzdělání, pomůžeme Vám najít učební obor nebo školu, kde by to bylo možné a zjistit potřebné informace

6. PODPORA PŘI HLEDÁNÍ NÁSLEDNÉHO BYDLENÍ

- předáme Vám informace o možnostech bydlení a ubytování
- nabízíme přístup k internetu
- na nástěnce máte k dispozici přehled ubytovacích služeb v Ostravě
- pomůžeme Vám při zjišťování informací o volných kapacitách a platbách v ubytovacích zařízeních
- na nástěnce máte k dispozici přehled realitních kanceláří
- naučíme Vás hledat bydlení na internetu
- umožníme Vám úschovu našetřených peněz na kauci

7. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ JINÉ ODBORNÉ POMOCI

Zajistíme Vám kontakt na jiné odborníky, kteří Vám mohou pomoci – právník, lékař, psycholog, psychiatr, kurátor, poradny pro odvykání závislostem (alkohol, drogy) atd.

8. PODPORA PŘI HOSPODAŘENÍ S PENĚZI

- pokud budete mít zájem, pomůžeme Vám sestavit rozpočet
- doporučíme způsoby levného nakupování a vaření
- umožníme uschovat si peníze v našem trezoru (s možností kdykoli si je vybrat)

9. PODPORA PŘI ZVLÁDÁNÍ VAŘENÍ, NAKUPOVÁNÍ A ÚKLIDU

- pro vaření máte k dispozici vybavenou kuchyň
- určité nádobí Vám rádi zapůjčíme
- poradíme Vám, když budete potřebovat podporu při vaření nebo nějaký recept
- doporučíme způsoby levného nakupování a vaření
- poradíme jak s úklidem pokoje
- dáme k dispozici čisticí prostředky pro úklid

10. MOŽNOST PRANÍ PRÁDLA

Vyprat své prádlo si můžete dle podmínek stanovených v Pravidlech bydlení.

11. PODMÍNKY PRO OSOBNÍ HYGIENU

K dispozici máte společnou koupelnu. WC je v přízemí a v mezipatrech.

*Bc. Lukáš Javorek
vedoucí*