

## **PRAVIDLA BYDLENÍ V AZYLOVÉM DOMĚ PRO MUŽE**

- Azylový dům pro muže (dále jen ADM) je **uzavřen v době od 01:00 do 4:30 hodin. V tuto dobu můžete ADM opustit, ale nebudete vpuštěni do budovy.** Výjimkou jsou situace ohrožení života a zdraví.
- **Nevnášejte do ADM jakékoliv zbraně, nebezpečné a zápalné látky, alkohol a drogy.**

### **Alkohol v ADM**

- Pracovníci ADM mají možnost provést vám při podezření na přítomnost alkoholu v krvi orientační dechovou zkoušku pomocí alkohol testeru. Tato zkouška může být provedena jak při vstupu do budovy, tak při podezření na požívání alkoholu v budově. **Povolená hranice pro vstup nebo setrvání v budově je 0,9 ‰.** V případě že je tato hranice překročena, nebude vám umožněn vstup do budovy. Pokud tuto hranici překročíte v budově, budete do 10 minut z budovy vykázan. Odmítnutí testování je považováno za překročení povolené hranice.
- Do ADM je zakázáno vnášet alkohol. V případě že u vás bude alkohol nalezen, pracovníci vás vyzvou k okamžitému vynesení alkoholu mimo budovu a pozemek ADM.
- Opakované porušování pravidel spojených s užíváním alkoholu a jeho vnášením do ADM vede k ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby.

### **Nealkoholové drogy v ADM**

- V případě podezření na užívání drog, můžete být vyslán k provedení testu na přítomnost nealkoholových drog v těle. Odmítnutí provedení testu je považováno za pozitivní test.
- Do ADM je zakázáno vnášet drogy. V případě že u vás bude droga nalezena, pracovníci vás vyzvou k okamžitému vynesení drogy mimo budovu a pozemek ADM.
- Opakované porušování pravidel spojených s užíváním drog a jejich vnášením do ADM vede k ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby.

### **Kouření v ADM**

- Ve všech prostorách budovy ADM je zakázáno kouřit. Kuřáci mohou využít ke kouření zahradu.
- Opakované porušování pravidel spojených s kouřením v prostorách ADM vede k ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby.
- Pracovníci respektují soukromí vašeho pokoje a běžně do něj nevstupují. Do vašeho pokoje pracovníci vstupují v případě provozní kontroly, na tomto se s vámi předem domlouvají. Do vašeho pokoje pracovníci vstupují i v případě vykonání oprav či běžné údržby nebo v případě mimořádných situací (to je např. ohrožení života a zdraví, riziko poškození majetku organizace).

- Na pokoji můžete mít svou televizi, set top box, rádio, počítač atd. pokud prokážete záručním listem, či prodejním paragonem, že se jedná o nový spotřebič v záruční době. V případě staršího spotřebiče Vám zajistíme za poplatek 50,- Kč **revizi spotřebiče**. Po prohlídce revizním technikem můžete spotřebič používat. U televize a rádia je povinností občanů hradit koncesionářské poplatky.

### **Pravidla údržby pokoje**

- **Jednou z vašich povinností je udržovat čistotu a pořádek na pokoji** a dbát na to, aby fungovalo jeho vybavení (například světla, zámek dveří, panty skříní, otvírání oken atd.). V případě nálezu závady ji oznámte pracovníkovi.
  - Při odchodu z domu zavírejte okna na pokoji, zhasínejte, vypínejte spotřebiče a zamykejte pokoj.
  - Pokoj uklízejte pravidelně, k úklidu použijte vlastní čisticí prostředky.

### **Naše doporučení:**

- ukládejte si osobní věci do skříně, skříň si můžete zabezpečit visacím zámkem
- špinavé oblečení co nejdříve vyperte
- stelte si postel a větrejte
- jednou týdně zameťte a vytřete podlahu, utřete prach
- použité kuchyňské nádobí co nejdříve umyjte
- vynášejte pravidelně odpadkový koš
- pravidelně si měňte u pracovníků ložní prádlo
- Pracovníci se s vámi budou domlouvat na provozní kontrole údržby vašeho pokoje 1x týdně. V případě, že nebudete přítomen na ADM, kontrolu provedou 2 pracovníci zařízení.

### **Porušení Pravidel údržby pokoje:**

- V případě, že váš pokoj bude neudržovaný nebo bude rozbité něco z jeho vybavení a závadu jste neoznámil, je toto považováno za porušení Pravidel údržby pokoje. Pracovníci s vámi o porušení udělají zápis.
- **Pokud bude 5x zjištěno, že váš pokoj není udržován, může to vést až k ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby.**
- **Pečujte o svůj vzhled a o svoji čistotu nejen těla, ale i oděvů.** Pravidelně si své oblečení perte, máte k dispozici praní zdarma, osprchovat se můžete denně. Sušák na prádlo je k dispozici na pokoji. Pokud budete hygienu těla a oděvů zanedbávat, pracovníci s Vámi o tom budou mluvit, případně Vám poradí, jak to napravit.
- **Ložní prádlo si můžete vyměnit dle potřeby** a to tak, že přinesete svlečené použité ložní prádlo, nebo prostěradlo a poté Vám bude vydáno čisté. Postel si povlékáte a svlékáte sám. Pokud dojde k znečištění matrace, řekněte to pracovníkům, a ti Vám poradí, jak ji vyčistit, případně Vám s vyčistěním pomohou.
- **Pokoj si zamykejte,** kupte si visací zámek na skříň, abyste ochránili svoje osobní věci. Pokud si pokoj nezamknete, skříň nezabezpečíte, vystavujete se riziku ztráty Vašich osobních věcí. Za tyto ztráty Azylový dům neručí. Se spolubydlicími máte jeden klíč od pokoje, který si při příchodu vyzvednete a při odchodu jej odevzdáváte. Pokud klíč ztratíte, zaplatíte výrobu nového. Do té doby Vám pracovníci otevřou a zamknou pokoj náhradním klíčem. Drobné osobní cenné věci, dokumenty a peníze si můžete uschovat u pracovníků v trezoru.

- **Návštěvu na azylový dům** si můžete přivést denně od 14-18 hodin. Návštěvu můžete mít buď v kuchyni, nebo na zahradě, návštěvy nesmí na pokoj. Za chování návštěvy jste zodpovědný, pokud se návštěva nebude chovat podle pravidel ADM, bude narušovat běžný chod provozu ADM, nebo bude zasahovat do práv ostatních klientů, či se bude chovat agresivně, vulgárně, bude návštěva pracovníky ukončena.
- Po ukončení smlouvy o poskytování sociální služby uklidíte pokoj a **odstěhujte všechny svoje věci**. Pokud nějaké věci na pokoji nebo jinde v budově zanecháte, budou věci uloženy po dobu 30 - ti dnů, poté, budou zlikvidovány běžným komunálním způsobem.
- **Nepřítomnost v azylovém domě delší než 3 dny** oznamte pracovníkům. Pokud svou nepřítomnost neoznámíte, může vám být ukončeno poskytování služby a ubytování.
- U pracovníků můžete **zdarma telefonovat** na nabídky práce, na úřady, nebo k lékaři. Hovor si vyřizujete sami, pracovníci Vám mohou pomoci s vyhledáním telefonního čísla.
- **Šetřete energiemi**, nenechávejte zbytečně svítit světla, když odcházíte z pokoje, vypněte všechny elektrické spotřebiče. Nenechávejte zbytečně téct vodu.

### **Pravidla úklidu společných prostor**

- **Uživatelé Azylového domu se podílejí na úklidu společných prostor, které využívají.** Jednou z vašich povinností je udržovat čistotu a pořádek v prostorách, které jsou určené pro společné užívání (to jsou prostory mimo pokoj, chodba, WC, sprcha, kuchyně atd.)
  - V úklidu společných prostor se pravidelně střídáte s ostatními uživateli azylového domu. **Z povinnosti úklidu jsou omluveni uživatelé, kteří pracují a mají pracovní smlouvu, dohodu o provedení práce, dohodu o pracovní činnosti.**
  - své povinnosti úklidu v daný den se dozvíte z rozpisu úklidu, který je umístěn na nástěnce týden dopředu.
  - **Úklid provádějte od 6:00 hod do 22:00 hodin.**
  - Pokud nemůžete úklid ve stanovený den provést, je vaší povinností domluvit se s jiným uživatelem na výměně termínu úklidu, nebo na provedení úklidu za vás. Můžete se také domluvit s pracovníky na změně termínu úklidu.
  - Čisticí prostředky, rukavice, smeták, kbelík a další pomůcky potřebné k úklidu vám poskytnou pracovníci azylového domu **do 21:00 hodin.**
  - Pokud si čisticí prostředek nevyzvednete, nebo jej nepoužijete, je toto považováno za porušení pravidel úklidu.
  - Provedení úklidu oznamte pracovníkům azylového domu, kteří provedení úklidu zkontrolují, případně vám sdělí, je-li potřeba opravit nedostatky.
  - Pokud si nebudete vědět s něčím při úklidu rady, pracovníci azylového domu vám poradí.

### **Úklid společných prostor obnáší:**

- Zametení a vytření schodů a všech chodeb v azylovém domě.
- Vytřepání rohožek.
- Vytření WC v mezipatrech, umytí mísy WC, umytí desky WC, vyleštění baterie, umytí umyvadla, umytí dveří a kliky.
- Zametení a vytření kuchyně, umytí a utření stolu, pracovní plochy kuchyňské linky, kachliček a sporáku, vynesení odpadkového koše – dát nový sáček do koše
- Vytření koupelny a WC v přízemí, umytí mísy WC, umytí desky WC, vyleštění baterie, umytí umyvadel a zrcadel, umytí dveří a kliky.

- Vysypání popelníku na zahradě.
- Zametení chodníku před domem, v zimě odklizení sněhu.
- Úklid popelnic tak, aby byly zavřené a odpadky nevyčuhovaly ven.

### **Porušení Pravidel úklidu společných prostor:**

- V případě, že úklid neprovedete, nebo za sebe nenajdete náhradu, je toto považováno za porušení Pravidel úklidu společných prostor. Pracovníci s vámi o porušení pravidel udělají zápis.
- V případě, že úklid provedete bez čisticího prostředku, je toto považováno za porušení Pravidel úklidu. Pracovníci s vámi o porušení udělají zápis.
- **Pokud neprovedete úklid 5x, může to vést až k ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby.**

### **Pravidla kuchyně**

- **Neodnášejte vybavení z kuchyně na pokoj.** Nádobí, které použijete, po sobě umyjte a uložte zpět na své místo. Pokud budete dodržovat toto pravidlo, budete mít vždy v kuchyni k dispozici vše potřebné pro přípravu stravy. Některé nádobí, které není v kuchyňské lince je možno si zapůjčit u pracovníků. Při odchodu z kuchyně zkontrolujte, zda jsou **vypnuté plotýnky a troubu**. Mikrovlnou troubu používejte k ohřevu jídla a to tak, že do ní nebudete vkládat žádné kovové nádoby, které by ji mohli poškodit. Pokud budete chtít poradit s vařením nebo obsluhou trouby, ploten, mikrovlnné trouby, obraťte se na pracovníky. Potraviny si můžete uschovat v lednici, mrazáku nebo potravinové skřínce v kuchyni. Potraviny v lednici a mrazáku jsou uzamčeny, klíče jsou u pracovníků.
- Provoz kuchyně je od **4:30** do **22:00** hodin. V případě, že se vrátíte do ADM později, zaměstnanci Vám po individuální domluvě umožní zpřístupnění kuchyně.
- Pokud zjistíte kdekoli v budově ADM **závady**, například na spotřebiči, nebo elektroinstalaci, či na zařízení, ihned to **nahláste pracovníkům**.

### **Pravidlo využívání počítače**

- Využívání počítače v Azylovém domě je bezplatné.
- Počítač je uzamčen v kuchyni Azylového domu (dále jen ADM). Klíče od počítače si můžete zapůjčit u pracovníků každý den od 4:30 do 22:00 hodin.
- Počítač můžete využívat **max. 1 hodinu denně**. Tuto hodinu si můžete rozdělit během dne. Pokud u počítače potřebujete trávit delší dobu, je možné se domluvit s pracovníky na prodloužení, např. za úklid zahrady, oprava vybavení atd.
- **Hodinu u počítače nemůžete předat k využití jinému uživateli.**
- Po ukončení práce s počítačem jej vypněte a klíč odevzdejte pracovníkům.
- Pokud si po vás počítač půjčuje další uživatel, oba toto musíte nahlásit pracovníkům.
- Během práce s počítačem jste za přístroj zodpovědný (podepisujete jeho převzetí). **Jste také plně zodpovědný za to, jaké stránky navštěvujete (zejména v případě stránek, které svým obsahem jsou nevhodné, protizákonné či zakázané).**
- Pokud během své práce způsobíte na počítači závadu nebo škodu, ihned to oznámte pracovníkům.
- V případě, že potřebujete s obsluhou počítače jakkoli pomoci, obraťte se na pracovníky.
- K počítači je zakázáno připojovat jakákoli zařízení: bedničky, usb disk atd.
- Je zakázáno do počítače stahovat aplikace a programy.

### **Pokud porušíte tyto pravidla:**

- překročíte hodinu užívání
  - nenahlásíte zapůjčení počítače dalšímu uživateli
  - nevrátíte klíče od počítače
  - způsobíte závadu a nenahlásíte ji
  - připojíte jakékoli zařízení k počítači
  - stáhnete do počítače aplikaci nebo program
- nebudete moci po dobu 10 dnů počítač využívat.**

- **Ke všem osobám v ADM se chovejte podle zásad slušného chování.**
- Doporučujeme **nepůjčovat** ostatním uživatelům služby peníze.
- **V případě zcizení peněz nebo odcizení věci z Vašeho pokoje volejte Policii ČR.**
- **Dodržujte noční klid od 22 do 06 hodin.**
- Pokud **onemocníte**, nebo se Vám zhorší zdravotní stav, nahláste to pracovníkům. Pokud je u Vás podezření na infekční nemoc, je Vaší **povinností navštívit lékaře.**
- Pokud zjistíte výskyt cizopasníků, nebo obtížného hmyzu na pokojích, nebo jinde v budově ADM, nahláste to pracovníkům.
- Po dobu užívání služby si můžete nechat zasílat na azylový dům **poštu.**

## **PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE**

- Po celou dobu pobytu v ADM **spolupracujete s pracovníky ADM, především s klíčovým pracovníkem.** Sociální pracovníce a vedoucí jsou Vám k dispozici ve své pracovní době od pondělka do pátku. Ostatní pracovníci se střídají v rámci nepřetržitého provozu na denních a nočních směnách.
- Váš klíčový pracovník je osoba, která s vámi je v intenzivním kontaktu po celou dobu, kdy vám bude poskytována sociální služba ADM. Je to právě on, s kým se pravidelně setkáváte, a podporuje vás v naplnění vašich potřeb a osobních cílů.
- Smlouva o poskytování sociální služby Vám zajišťuje zejména dočasné zázemí v ADM. Je uzavřena na základě Vaší potřeby (například potřeba nebyť na ulici) a Vašeho osobního cíle (například najít si bydlení a práci). **Osobní cíl je to, čeho chcete dosáhnout, co chcete změnit.**
- Smlouvou se **zavazujete ke spolupráci**, která povede **k naplnění tohoto cíle.** Smlouva je uzavírána nejprve na dobu jednoho měsíce, následně prodlužována dodatky ke smlouvě na další 2 měsíce. Následuje prodloužení na 6 měsíců a poté posledním prodloužením na 3 měsíce. Smlouva nad rámec jednoho roku je prodlužována jen výjimečně.
- Služba ADM je určena především uživatelům, kteří chtějí dosáhnout změny ve svém životě. Spolupráce znamená, že když se společně s pracovníky dohodnete na určitých činnostech, úkolech a schůzkách, dohodu dodržíte.
- Spolupráce bude pravidelně (jednou za dva měsíce) **plánována a hodnocena na individuálním plánování.** V rámci tohoto plánování se budeme domlouvat, co pro sebe a

pro změnu vedoucí k Vašemu osobnímu cíli uděláte Vy a v čem Vám můžou pomoci pracovníci ADM.

**Porušení Pravidel služby:**

Pokud nebudete dodržovat termíny individuálního plánování, nebo nebudete naplňovat termíny a kroky dohodnuté v individuálním plánování, je toto považováno za porušení Pravidel služby a **může to vést k ukončení Smlouvy o poskytování sociální služby.**

**Shrnutí/Důležité časy**

- **Od 1:00 do 4:30** je Azylový dům pro muže uzavřen (můžete ADM opustit, ale nebudete vpuštěni do budovy)
- Úklid provádějte od **6:00 do 22:00 hodin.**
- Pomůcky potřebné k úklidu vám pracovníci poskytnou **do 21:00 hodin.**
- Provoz kuchyně je od **4:30 do 22:00 hodin**
- Dodržujte noční klid **od 22:00 do 6:00 hodin.**